

١٥٢
١٦/١٧/٢٠١٤
٢٠١٤/١٢/٢٠

جمعية البر الخيرية بعسفان

تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الإجتماعية ترخيص رقم : ٢٦٤



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين ومقدمي البلاغات

بجمعية البر الخيرية بعسفان

تنظيم العلاقة مع المستفيدين ومقدمي البلاغات

المحتويات

- تنظيم العلاقة بين المستفيدين
- الغرض من السياسة
- نظره عامه
- بنود السياسة
- آلية تقديم الشكاوي
- المراجعة الدورية للسياسيه
- اعتماد السياسة

اهمية تنظيم العلاقات مع المستفيدين :

نظرا لأهمية هذه السياسة ودورها في المجتمع وجد مجلس الإدارة لايد من وضع سياسات وإجراءات واضحة ومكتوبة لسياسة تنظيم العلاقة بين المستفيدين بهدف تقوية النسيج الاجتماعي وحفظ الحقوق، وفي ضوء ذلك سعي المجلس لبتطوير السياسة

سياسة علاقات المستفيدين:

الغرض

الغرض من هذه السياسة هو وضع المبادئ والأسس لتنظيم العلاقة بين المستفيدين بجمعية البر الخيرية بعسفان وتمكين مقدمي البلاغات الشكاوي من التبليغ عن الممارسات المخالفة ليقوم المشرفين بدورهم الذي تقتضيه سياسة تنظيم العلاقة بين المستفيدين

الخير في أمّتي ...



عسفان - الشارع العام خلف مدرسة أبي الحسن الندوي المتوسطة والثانوية
صندوق بريد رقم : ٦٥ الرمز البريدي : ٢١٩٥١
هاتف ٢٦٥٣٠٠٧ - فاكس : ٢٦٥٣٠٠٨
البريد الإلكتروني : berusfan264@yahoo.com



جمعية البر الخيرية بعسفة

تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الإجتماعية ترخيص رقم : ٢٦٤

نظرة عامة

إن مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بعسفة ملتزم بتطبيق أفضل المعايير الأخلاقية التي تناسب عملية تنظيم العلاقة بين المستفيدين
وإن المجلس علي قناعة قوية وثقة تجاه التعامل مع هذه السياسة التي تخدم الدور الاجتماعي في المجتمع
ومن أجل تطوير سياسة تنظيم العلاقة بين المستفيدين ومقدمي البلاغات وضع مجلس الادارة البنود التالية:

- الشراكة بين الجمعية والمستفيدين من أجل تطوير الاداء الخيري والتطوعي بالجمعية
- دراسة دورية للتعرف علي مدى رضاء المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم
- يقوم مجلس الادارة بدراسة ومعرفة الاحتياجات الاساسية التي يحتاجها المستفيد ووضع الخطط والبرامج لتنفيذها
- اقامة الدورات والبرامج التي تسهم في رفع المستوى التعليمي والاجتماعي

آلية تقديم الشكاوي والمقترحات

تم وضع نموذج خاص بتقديم الشكاوي والمقترحات يلزم تعبئته في حالة وجود شكوي او مقترح

يشرفني انا السيد / السيدة

رقم الهوية

الجنسية

الخير في أمتي ...

عسفة - الشارع العام خلف مدرسة أبي الحسن الندوي المتوسطة والثانوية
صندوق بريد رقم : ٦٥ الرمز البريدي : ٢١٩٥١
هاتف : ٢٦٥٣٠٠٧ - فاكس : ٢٦٥٣٠٠٨
البريد الإلكتروني : berusfan264@yahoo.com



جمعية البر الخيرية بعسفان

تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الإجتماعية ترخيص رقم : ٢٦٤

المحتوي:

التوقيع مع اضافة المرفقات الخاصة بمحتوي الشكوي او المقترح
يرفع اصل النموذج لمجلس الادارة . وصورة لمدير الجمعية . ويحتفظ مقم الشكوي بنسخه منها
مراجعة وتعديل هذه السياسة

سيقوم مجلس الادارة بدراسة دورية واعداد تقرير للتأكد من تنفيذ هذه السياسة ووصولها للاهداف المنشودة

٢٠١٩/١/٣

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة بين المستفيدين ومقدمي البلاغات من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه بتاريخ / ٢٠١٩م

والله ولي التوفيق

م	الاسم	التوقيع
1	مبارك عبد الرحيم امبارك البشري	
2	سلطان عبد الله وارد البشري	
3	معيد عيد وازن البشري	
4	عبد الله عوض صالح البشري	
5	د. عايش عطية عبد المعطي البشري	
6	د. هنيدي عطية عبد المعطي البشري	
7	رزيق مسعود رزيق البشري	
8	فايز احمد محمد صالح البشري	
9	ابراهيم صويلح محمد البشري	

الخير في أمتي ...

كفالة أسرق الله ولي التوفيق

الخصيصة المدرسية

كفالة يتيم

كفالة مريض

عسفان - الشارع العام خلف مدرسة أبي الحسن الندوي المتوسطة والثانوية

صندوق بريد رقم : ٦٥ الرمز البريدي : ٢١٩٥١

هاتف : ٢٦٥٣٠٠٧ - فاكس : ٢٦٥٣٠٠٨

البريد الإلكتروني : berusfan264@yahoo.com